

Conditions de vente et de livraison 2021



Prix	Tous les prix publiés par HEBGO AG sont des prix indicatifs. Changements de prix sont réservés. TVA n'est pas inclus dans le prix.	
Montant minimum de commande	Le montant minimum net par commande est de CHF 200.00	
Suppléments	Jointes	Supplément de 20 % brut pour les découpes sur mesure.
	Profilés en aluminium et brosses	La longueur standard est toujours facturée. Frais de coupe de CHF 1.00 par longueur de coupe. Sans notification mutuelle du client le matériel restant sera éliminé.
Facturation	Francs suisses CHF, à 30 jours nets	
Délais de livraison	Articles du catalogue Réalizations spéciales consoles Réalizations spéciales joints Réalizations spéciales profilés en aluminium	généralement en stock selon offre individuelle selon offre individuelle selon offre individuelle
Emballages	Facturé au prix de revient. Pour les palettes CFF, cadres et couvercles, les frais d'échange sont facturés. Les frais d'emballage sont éliminés à la livraison franco.	
Transport	Marchandises jusqu'à 2,50 m ou jusqu'à 30 kg Marchandises de plus de 2,50 m ou plus de 30 kg	par la poste via Cargo Domicile
Frais de transport	Les frais de transport sont facturés au client. Frais de traitement de CHF 50.00 pour les pays étrangers. Livraison gratuite à partir d'une valeur de commande nette de CHF 2000.00 (hors TVA et frais de transport) à la frontière Suisse.	
Réclamations	Toutes les réclamations doivent être formulées par écrit dans les 8 jours suivant la réception de la marchandise. En cas de réclamation justifiée, HEBGO AG s'engage à émettre un avis de crédit ou un remplacement.	
Reprise de matériel	Un retour n'a lieu que pour les marchandises parfaites, emballées dans l'original et non étiquetées. Il n'y a pas de droit de retour pour les produits sur mesure et les produits fabriqués selon les spécifications du client. Les frais de transport et de douane sont à la charge du client. Remboursement sur demande.	
Annulation de commandes	Des frais de gestion peuvent être appliqués pour couvrir les frais déjà engagés.	